

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

---

### INLEIDING:

Onderhavige verkoopsvoorwaarden gelden voor alle Overeenkomsten tussen The Visual Company en naargelang het geval, de professionele of particuliere klant (of hierna beiden de 'Klant' naar het gelang het geval). Afwijkingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden kunnen enkel tot stand komen door een geschreven document, ondertekend door The Visual Company en de Klant. Onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden sluiten alle algemene voorwaarden vermeld in documenten afkomstig van de Klant volledig uit, zelfs indien deze documenten van recentere datum zijn.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de volgende begrippen: The Visual Company, de gebruiker van de algemene voorwaarden of kortweg 'TVC' refereert naar één van volgende eenmanszaken: a. The Visual Company, BTW 0798 305 743 (Arthur Rys), b. Karel Debedts, BTW 0755 340 780 (Karel Debedts); Opdrachtgever, de partij die de opdracht geeft; Overeenkomst, de afspraken tussen de Opdrachtgever en TVC betreffende de uitvoering van werkzaamheden voor de Opdrachtgever; Algemene verkoopsvoorwaarden, dit document of kortweg 'AVV'.

### ARTIKEL 2: TOEPASSINGSGBIED:

Deze AVV zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen TVC en de Klant met betrekking tot werkzaamheden die door de Klant aan TVC worden opgedragen. Eventuele opdrachtvoorwaarden van de Klant blijven buiten toepassing, tenzij daartoe schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Door het ondertekenen van een Overeenkomst, het geven van een schriftelijke bevestiging van een opdracht of het ontvangen van een factuur van TVC verklaart de Klant kennis te hebben genomen van de AVV en deze te aanvaarden.

### ARTIKEL 3: TOTSTANDKOMING:

Alle aanbiedingen en offertes van TVC zijn vrijblijvend en blijven geldig tot 30 dagen na het opstellen ervan, tenzij schriftelijk anders vermeld door TVC. De Overeenkomst met TVC komt tot stand door schriftelijke goedkeuring van de offerte binnen de termijn van één maand na uitgifte door TVC of door een schriftelijke bevestiging van een opdracht. Een samengestelde prijsopgave verplicht TVC niet tot het uitvoeren van een deel van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Klant erkent het e-mailverkeer als wettig, geldig bewijsmiddel.

#### **ARTIKEL 4: UITVOERING:**

TVC zal zijn diensten naar beste weten en kunnen uitvoeren en zal de Klant onafhankelijk bijstaan in een vertrouwenspositie. Indien de Overeenkomst dit vereist, heeft TVC het recht om bepaalde of alle werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie waarvan TVC aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan TVC wordt verstrekt. TVC heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Klant zal TVC op de hoogte brengen van alle informatie die relevant is voor de uitvoering van de opdracht. De Opdrachtgever staat tevens in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TVC ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit. TVC houdt de Opdrachtgever periodiek op de hoogte van de uitvoering van het project en de voortgang daarvan.

#### **ARTIKEL 5: BEËINDIGING:**

De Overeenkomst tussen TVC en de Klant wordt beschouwd als een éénmalige verbintenis en heeft dus geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke Overeenkomst een levertijd met de Opdrachtgever overeengekomen. TVC kan een Overeenkomst met de Klant onmiddellijk beëindigen indien de Klant de met TVC gesloten Overeenkomsten, inclusief de bijhorende leveringsvoorwaarden, niet, niet correct of niet volledig naleeft. TVC heeft het recht om de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang en zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te beëindigen indien de Klant failliet is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen heeft verloren. De Opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 6: LEVERING:**

TVC zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal de overeengekomen producten en/of diensten gaan maken en zal, indien de Klant dit wenst, de Klant op de hoogte stellen van de verwachte levertijd. TVC voert de opdracht uit volgens het overeengekomen tijdschema. Tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de termijnen in het overeengekomen tijdsschema geen fatale termijnen. Indien geen leveringstermijn is overeengekomen, wordt deze door TVC bepaald. Indien, om welke reden dan ook, beide partijen besluiten de leveringstermijn te vervroegen, heeft TVC recht op de oorspronkelijke vergoeding zoals vastgelegd in de Overeenkomst, vermeerderd met ten minste 50% van dit bedrag.

#### **ARTIKEL 7: OVERMACHT:**

In geen geval kan TVC aansprakelijk worden gesteld indien TVC niet in staat is zijn verplichtingen na te komen ten gevolge van overmacht. Indien de overmacht slechts tijdelijke aard is, zal TVC zich inspannen om alsnog aan alle verplichtingen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de Opdrachtgever en TVC wordt vastgesteld dat dit niet meer mogelijk is, zal de Overeenkomst in onderling overleg worden herzien of beëindigd. De door TVC tot het moment van overmacht reeds geleverde prestaties worden alsnog gefactureerd. Indien de Overeenkomst vroegtijdig wordt opgezegd door de Klant, heeft TVC recht op een vergoeding voor het daaruit voortvloeiende bezettingsverlies. Indien de Overeenkomst door TVC voortijdig wordt opgezegd, zal TVC, in overleg met de Opdrachtgever, zorg dragen voor een overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Indien dit extra kosten met zich meebrengt, is de Opdrachtgever verplicht deze aan TVC te betalen. Alleen in geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens overmacht, en dit kan als zodanig worden aangetoond, is de beëindigende partij geen kosten verschuldigd aan de andere partij. Het uiteenvallen van een aanstaande bruid en bruidegom valt niet onder deze regeling.

#### **ARTIKEL 8: FINANCIEN:**

Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders vermeld. Vanaf het moment dat een Overeenkomst tussen de Klant en TVC tot stand komt, is de Klant verplicht te betalen. De Klant dient het verschuldigde bedrag te betalen binnen 30 dagen nadat de factuur door TVC is gefactureerd, tenzij anders vermeld. Vanaf het moment dat de Klant de betalingstermijn overschrijdt, is hij zonder ingebrekestelling in gebreke. Indien geen betaling is verricht binnen 14 dagen na verzending van een aanmaning, is de klant aan TVC de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag met een minimum van €25,00 exclusief BTW. De wettelijke rente begint dan te lopen vanaf het verstrijken van de 14 dagen. Indien de Klant de betalingstermijn geeft overschreden, zal TVC een aanmaning sturen. Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de Opdrachtgever vanaf dat moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande factuurbedrag verschuldigd, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde incassotarief. Indien het gefactureerde bedrag in de ogen van Klant onjuist is, dient hij TVC hiervan onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 2 weken na de facturatie, op de hoogte te stellen. Deze zal de klacht onderzoeken en, indien nodig, een nieuwe factuur sturen, die binnen de 14 dagen na verzending moet worden betaald. De Klant wordt pas eigenaar van of verwerft het recht tot gebruik van de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen ten aanzien van TVC heeft voldaan.

#### **ARTIKEL 9: AUTEURSRECHT:**

Alle opnames die door TVC worden gemaakt, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen onder bepaalde voorwaarden worden gepubliceerd. De personen die het recht hebben om de beelden te publiceren zijn TVC en de Klant. Tenzij anders overeengekomen, heeft de Klant geen recht op overdracht van origineel opnamemateriaal of duplicaten daarvan. Zowel de video- als de

fotografische opnamen blijven eigendom van TVC en geen enkel gebruik van het video- fotowerk is toegestaan zolang de Klant nog niet volledig heeft voldaan aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met TVC. Vanaf TVC het volledige verschuldigde bedrag heeft ontvangen worden de opnames eigendom van de Klant. Dit uit hem in een ongelimiteerd recht tot publicatie. Niettemin heeft TVC ten allen tijde het recht om het afgewerkte product, welke de Klant heeft goedgekeurd na het beëindigen van de opdracht, op te nemen in zijn portfolio. Bovendien heeft hij het recht om zonder bijkomende toestemming van de Klant zowel video- als fotografische opnamen te gebruiken en in te zetten voor promotionele doeleinden. Dit kan omvatten, maar is niet gelimiteerd tot: Facebook advertenties, banners, showreels, LinkedIn...

#### **ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID:**

Elke persoon die bij de opdracht aanwezig is, kan in het openbaar worden gepubliceerd, TVC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele klachten die hij, via een opdracht van de Opdrachtgever, tegenkomt over de verspreiding van videofragmenten en/of fotomateriaal van de betrokken personen die aanwezig zijn in het kader van de wet op de privacy. TVC is aansprakelijk ten aanzien van de Opdrachtgever indien: a. Er sprake is van een toerekenbare tekortkoming. B. De Opdrachtgever heeft TVC schriftelijk in gebreke gesteld en TVC daarbij opgeroepen de tekortkomingen binnen een redelijke termijn te verhelpen. C. TVC heeft niet of niet tijdig aan deze oproep voldaan. Indien TVC aansprakelijk is voor de onjuiste uitvoering van een opdracht, is de aansprakelijkheid slechts beperkt tot de directe schade. Dit tot een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot het bedrag waarvoor de opdracht is aanvaard. TVC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte of gevolgschade. Elke andere aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten. De verantwoordelijkheid voor de publicatie en het gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal van derden dat door de Klant is aangeleverd, ligt volledig bij de Klant. TVC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit het feit dat TVC zich heeft gebaseerd op door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie. De Klant vrijwaart TVC voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en die aan de Klant toe te rekenen is. Voor zover TVC bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop TVC weinig of geen invloed heeft, kan TVC op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook die voortvloeit uit deze relaties met TVC of de beëindiging ervan, ongeacht of deze schade zich voordoet of zichtbaar wordt tijdens de relatie met TVC. Bij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is TVC slechts aansprakelijk voor schade tot het factuurbedrag. Elke aansprakelijkheid van TVC voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, met inbegrip van vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade door omzet- of winstderving. De Klant dient er rekening mee te houden dat informatie die via het internet wordt verstuurd, door derden kan worden onderschept. TVC kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De inhoud van de verspreiding en publicatie van de gegevens blijft in alle gevallen de verantwoordelijkheid van de Klant. TVC wordt niet geacht deze te beperken of te controleren. Alle noodzakelijke auteursrechten, erelonen, kosten of boetes zijn ten laste van de Klant.

#### **ARTIKEL 11: GESCHILLEN:**

Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze AVV volledig van kracht blijven en zullen TVC en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen. Op alle onder deze AVV gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluiten het Belgische Recht van toepassing. Alle geschillen, rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, kunnen enkel worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Brugge. Behoudens tegenbewijs zijn de administratieve gegevens van TVC bepalend voor de Overeenkomst die TVC met de Klant aangaat. Deze Overeenkomst wordt beheerst door het Belgische Recht. Elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst of het sluiten ervan valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank in Brugge. Deze voorwaarden zijn onder voorbehoud van typefouten.

#### **ARTIKEL 12: HERZIENING:**

TVC behoudt zich het recht voor deze AVV te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van wijziging van de AVV of binnen 7 dagen na ontvangst van de wijziging van de voorwaarden indien deze datum van ontvangst valt na de datum van inwerkingtreding van de wijziging.